

### Уведомление для Потребителя!

В соответствии с п.23.н Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 N 659, до заключения договора "Исполнитель" уведомляет "Потребителя" (законного представителя потребителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) "Исполнителя" (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья "Потребителя".

ПОТРЕБИТЕЛЬ:

*(фамилия, имя и отчество (если имеется), подпись, дата):*

## ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ №

г. Смоленск

2026 г.

**Медицинская организация:** Общество с ограниченной ответственностью «ПЯТЬ ЗВЕЗД», именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Цыганок Анны Викторовны, действующего на основании Устава с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем «Пациент», заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:

1.1. Исполнитель обязуется оказать Пациенту платные медицинские услуги (указанные в приложении №1), а Пациент обязуется оплатить Исполнителю стоимость оказанных медицинских услуг в размере, порядке и в сроки, которые установлены разд. 4 Договора. Предоставляемые в рамках настоящего Договора медицинские услуги являются разными, отделенными по времени и технологическим подходам друг от друга самостоятельными медицинскими услугами.

1.2. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу: 214030, Смоленская обл., город Смоленск, Николаева ул., д. 36 - в соответствии с утвержденными Исполнителем правилами оказания медицинских услуг, которые доступны Пациенту для ознакомления на сайте Исполнителя chudani.ru и на информационных стендах (стойках) Исполнителя.

1.3. Медицинские услуги должны быть предоставлены в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе предъявляемыми к качеству медицинских услуг.

1.4. Медицинские услуги предоставляются исполнителем в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01128-67/03870796, дата регистрации 01.12.2025г. Выдана Министерством здравоохранения Смоленской области, находящимся по адресу: 214000, г. Смоленск, ул. Ленина, д.1 Перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, в соответствии с лицензией: при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи по акушерскому делу; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; терапии; первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); аллергологии и иммунологии; дерматовенерологии; диетологии; колопроктологии; косметологии; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; ультразвуковой диагностике; эндокринологии. В полном объеме Лицензия Исполнителя представлена на сайте Исполнителя chudani.ru, на информационных стендах (стойках) Исполнителя, а также в Едином реестре лицензий на официальном сайте Росздравнадзора.

## 2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечить Пациента доступной информацией о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:

- а) о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (при наличии), применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, а также информацию о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- б) данные о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

2.1.2. Предоставить Пациенту информацию, перечисленную в п. п. 12, 13, 15 - 17, 21 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736, а также в ст. ст. 8 - 10 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее - Закон о защите прав потребителей).

2.1.3. Не разглашать сведения, составляющие врачебную тайну, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.1.4. Предоставить Пациенту медицинские документы (их копии) и выписки из них по результатам оказания медицинских услуг, а также акт об оказании медицинских услуг по Договору в порядке и на условиях, установленных Договором.

2.1.5. Давать Пациенту при необходимости по его просьбе разъяснения о ходе оказания медицинских услуг.

2.1.6. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.2. Пациент обязуется:

2.2.1. Соблюдать правила оказания медицинских услуг, утвержденные Исполнителем.

2.2.2. Оплачивать медицинские услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены Договором.

2.2.3. Подписать акт об оказании медицинских услуг Исполнителем в порядке и на условиях, установленных Договором.

2.2.4. Сообщать Исполнителю всю информацию, необходимую для оказания медицинских услуг, в том числе информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях и иных факторах, влияющих на результат оказания ему медицинских услуг, об использовании лекарственных препаратов, назначенных самостоятельно или специалистами других медицинских организаций.

2.2.5. Соблюдать утвержденные Исполнителем правила поведения пациента. Правила поведения пациента доступны для ознакомления на сайте Исполнителя [chudani.ru](http://chudani.ru) и на информационных стендах (стойках) Исполнителя.

2.2.6. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, иные указания (рекомендации) Исполнителя, касающиеся оказания Пациенту медицинских услуг.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Получать от Пациента любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного предоставления Пациентом информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору до предоставления необходимой информации.

2.3.2. Требовать от Пациента соблюдения утвержденных Исполнителем правил оказания медицинских услуг, правил поведения пациента.

2.3.3. Требовать оплаты медицинских услуг, оказанных Пациенту по Договору.

- 2.3.4. Сотрудничать при оказании медицинских услуг по Договору с иными медицинскими организациями и специалистами.
- 2.3.5. Не оказывать медицинские услуги (в том числе прекратить или приостановить их оказание) в случае выявления медицинских противопоказаний или в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.
- 2.4. Пациент имеет право:
- 2.4.1. Получать от Исполнителя медицинские услуги в соответствии с п. 1.1 Договора.
- 2.4.2. Получать имеющуюся информацию, связанную с оказанием медицинских услуг по Договору, в доступной и наглядной форме.
- 2.4.3. Получать платные немедицинские услуги (бытовые, сервисные, транспортные и иные услуги), предоставляемые Исполнителем дополнительно при оказании медицинских услуг на основании отдельных договоров.
- 2.5. При заключении Договора Исполнитель предоставил Пациенту в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 2.6. До заключения Договора Исполнитель в письменной форме уведомил Пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента. Указанное уведомление оформлено отдельным документом.
- 2.7. Пациент подтверждает, что при заключении Договора получил от Исполнителя информацию, указанную в п. п. 2.1.1, 2.1.2, 2.5 Договора, и не имеет претензий к ее содержанию и полноте.
- Заключая настоящий Договор, Пациент подтверждает, что он уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии со ст. 27 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.
- 2.8. Стороны имеют иные права и несут иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации, помимо прав и обязанностей, предусмотренных настоящим разделом Договора.

### **3. Порядок исполнения Договора**

- 3.1. Услуги по Договору оказываются Исполнителем при наличии информированного добровольного согласия Пациента, данного в соответствии со ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и Порядком дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, утвержденным Приказом Минздрава России от 12.11.2021 N 1051н, и оформленного отдельным документом.
- 3.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организовывается и оказывается Исполнителем:
- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
  - б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- в) на основе клинических рекомендаций;
- г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.3. Исполнитель предоставляет Пациенту по его требованию в доступной форме информацию:

- а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие (если применимо).

3.4. Условия получения Пациентом медицинских услуг: амбулаторно.

3.5. Исполнитель после окончания оказания медицинских услуг незамедлительно, в день оказания медицинских услуг, представляет Пациенту письменный акт об оказании медицинских услуг по Договору (далее - Акт) в 2 (двух) экземплярах.

3.6. Подписываемый Исполнителем и Пациентом Акт является подтверждением оказания медицинских услуг Исполнителем Пациенту.

3.7. Пациент обязуется незамедлительно, в день оказания медицинских услуг, рассмотреть и подписать Акт, представленный Исполнителем, при условии отсутствия у Пациента каких-либо замечаний к оказанным Исполнителем медицинским услугам.

При наличии замечаний к оказанным Исполнителем медицинским услугам Пациент указывает на это в Акте и после устранения Исполнителем всех выявленных замечаний подписывает Акт и передает 1 (один) экземпляр Исполнителю.

3.8. В случае уклонения Пациента от получения и (или) подписания Акта Исполнитель вправе подписать Акт в одностороннем порядке. При этом услуги будут признаваться оказанными в полном объеме, надлежащего качества и принятыми Пациентом.

3.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Пациента.

3.10. Дополнительные услуги оказываются только при условии оформления дополнительного соглашения к Договору с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости.

3.11. При оказании услуг, не указанных в п. 1.1 Договора, в соответствии с предусмотренным п. 3.10 Договора дополнительным соглашением Исполнитель представляет Пациенту дополнительный Акт, который после подписания Сторонами является подтверждением оказания дополнительных услуг Исполнителем Пациенту.

3.12. В случае отказа Пациента после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается, при этом Пациент оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

3.13. Исполнитель предоставляет Пациенту по его требованию документы, подтверждающие фактические расходы Пациента на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения.

3.14. По запросу Пациента, направленному в том числе в электронной форме, Исполнитель обязан выдать Пациенту после исполнения Договора медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), в том числе в форме электронных документов, отражающие состояние здоровья Пациента после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

Порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них установлены Приказом Минздрава России от 31.07.2020 N 789н.

3.15. Срок ожидания предоставления платных медицинских услуг устанавливается и прописывается в Приложение № 1 к Договору в зависимости от индивидуального объема оказываемых услуг, по медицинским показаниям.

#### **4. Стоимость медицинских услуг и порядок оплаты**

4.1. Стоимость медицинских услуг, указанных в п. 1.1 Договора, рассчитывается с учетом объема оказанных услуг на основании Прейскуранта Исполнителя, действующего на дату подписания Договора. Услуги Исполнителя НДС не облагаются (пп. 2 п. 2 ст. 149 НК РФ). Стоимость медицинских услуг включает все затраты, издержки и иные расходы Исполнителя, связанные с исполнением Договора.

4.2. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется в порядке 100 % предоплаты. Оплата производится в рублях наличными денежными средствами или с использованием банковской карты через кассу Исполнителя. По согласованию сторон оплата может осуществляться в безналичной форме. Пациенту в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.3. Исполнитель разъясняет, а Пациент понимает, что денежные средства, добровольно затраченные в рамках настоящего Договора, возврату через страховую компанию либо из других источников не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.4. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Потребителя, услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.5. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Потребитель возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

4.6. Дополнительные услуги оплачиваются на основании дополнительного соглашения к Договору при подписании дополнительного Акта.

#### **5. Ответственность Сторон и форс-мажорные обстоятельства**

5.1. Исполнитель несет ответственность перед Пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и (или) жизни Пациента.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.3. Вред, причиненный жизни и (или) здоровью Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Исполнитель и его работники, оказывающие услуги по Договору, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда имуществу, жизни и (или) здоровью, морального вреда при оказании Пациенту медицинской помощи.

5.5. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, забастовки, война и военные действия, коммунальные катастрофы или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента их наступления в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия вышеуказанных обстоятельств.

В случае прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты окончания действия указанных обстоятельств должна известить об этом другую Сторону в письменном виде и предпринять меры, чтобы в кратчайшие сроки преодолеть невозможность выполнения своих обязательств по Договору.

#### **6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА:**

6.1. Изменение или расторжение Договора производится в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

6.2. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

6.3. Все неразрешенные споры и разногласия между Сторонами передаются на рассмотрение в суд по правилам подсудности, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации

#### **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ:**

7.1. Договор считается заключенным со дня его подписания и действует до конца текущего календарного года. Если ни одна из сторон до 30 декабря текущего года не оповестила другую сторону о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие автоматически продлевается на следующий календарный год.

7.2., Договор составляется в 2 (двух) экземплярах по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу. .

7.3. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами. Все дополнительные соглашения к Договору являются его неотъемлемой частью.

7.4. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

7.5. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. Неотъемлемой частью Договора является приложение:

#### **8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. При подписании настоящего договора и любых дополнительных соглашений к нему, Исполнитель вправе использовать аналог собственноручной подписи Генерального директора клише с факсимиле подписи, что не противоречит требованиям ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации.

8.2. Телефон для СМС оповещения о записи на прием или адрес электронной почты

√

√ Согласен(а) получать СМС уведомления о дате и времени записи на прием по телефону \_\_\_\_\_ или по электронной почте: \_\_\_\_\_

(Подпись Потребителя)

#### **9. ПОДПИСИ СТОРОН:**

##### **9.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ**

Общество с ограниченной ответственностью «ПЯТЬ ЗВЕЗД» (ООО «ПЯТЬ ЗВЕЗД»)

Тел./факс:

Юр адрес: 115230, г. Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Нагорный, проезд Электролитный, дом 1Б

Фактич. Адрес ОП: 214030, Смоленская обл., город Смоленск, Николаева ул., д. 36

ИНН 9726078490 КПП (ОП) 670045001 ОГРН 1247700446817

ОКВЭД 86.22 Специальная врачебная практика, Р/с 40702810838000494911, в ПАО Сбербанк

К/с 30101810400000000225, БИК 044525225

Сайт: Chudani.ru

Телефон: 8(4812)54-52-29, 8(977)675 00 55

Адрес электронной почты: [smol@chudani.ru](mailto:smol@chudani.ru), [manager@chudani.ru](mailto:manager@chudani.ru), [glavvrach.smo@chudani.ru](mailto:glavvrach.smo@chudani.ru)

Представитель

По доверенности №СМ260608-2 от 08.06.2026 г. \_\_\_\_\_ П. В. Шиц

М.П.

9.2. ПАЦИЕНТ (фамилия, имя и отчество (если имеется):

Подпись ПАЦИЕНТА: \_\_\_\_\_