

Положение о предоставлении платных медицинских услуг в ООО «ПЯТЬ ЗВЁЗД»

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет условия предоставления в ООО «ПЯТЬ ЗВЁЗД» гражданам платных медицинских услуг с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

Настоящее Положение разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Закона РФ от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- Закона РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закона РФ от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 30.05.2026 N 659 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг";
- Уставом ООО «ПЯТЬ ЗВЁЗД».

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1. Договор - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования.

1.2.2. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет их личных средств, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи.

1.2.3. Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

1.2.4. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Закона об охране здоровья.

1.2.5. Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.6. Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям. 1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Центром на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.3. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа государственных гарантий) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

2.2. Отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

2.3. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

2.3.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, которые не входят в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаются за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы РФ;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, если они не закупаются за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы РФ и не оплачиваются в рамках программы государственных гарантий и территориальных программ;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения.

2.3.2. Предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ).

2.3.3. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам РФ, которые не проживают постоянно на ее территории и не являются застрахованными по ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами РФ.

2.3.4. Предоставление медицинских услуг при самостоятельном обращении за ними, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены ст. 21 Закона об охране здоровья, а также случаев, требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.4. Скорая медицинская помощь всем категориям граждан оказывается по ОМС, если есть подозрение на состояния, требующие экстренной помощи. Оказание скорой медицинской помощи на возмездной основе допускается только в случае включения данного вида медицинской помощи страховыми организациями в программу ДМС.

2.5. Платные медицинские услуги оказываются Медицинской организацией на основании Лицензии № ЛО41-01128-67/03870796, дата регистрации 01.12.2025г. Выдана Министерством здравоохранения

Смоленской области, находящимся по адресу: 214000, г. Смоленск, ул. Ленина, д.1 Перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, в соответствии с лицензией: при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи по акушерскому делу; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; терапии; первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); аллергологии и иммунологии; дерматовенерологии; диетологии; колопроктологии; косметологии; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; ультразвуковой диагностике; эндокринологии, Перечня и стоимости платных медицинских услуг, утвержденных руководителем Медицинской организации.

2.6. Медицинская организация имеет лицевой счет по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности.

2.7. При предоставлении платных медицинских услуг Медицинская организация организует и оказывает медицинскую помощь:

2.7.1. В соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Минздравом России.

2.7.2. В соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Минздравом России и обязательными для исполнения на территории РФ всеми исполнителями.

2.7.3. На основе клинических рекомендаций.

2.7.4. С учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Минздравом России.

2.8. Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

2.9. При необходимости Медицинская организация оказывает платные медицинские услуги с применением телемедицины в соответствии с порядком, утвержденным приказом Минздрава России.

2.10. Если федеральным законом или иными НПА предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.11. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья.

2.12. Медицинская организация при предоставлении платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

2.13. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения о Медицинской организации, месте ее нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте Медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.chudani.ru и информационных стендах (стойках) организации.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать:

3.2.1. Сведения об исполнителе:

- наименование медицинской организации, ее адрес в пределах места нахождения, ОГРН и ИНН;

- сведения о лицензии (регистрационный номер и дата предоставления, лицензирующий орган, ее предоставивший, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Росздравнадзора, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг).

3.2.2. Сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона;

- данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно);

3.2.3. Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;

- данные документа, удостоверяющего личность;

- данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора.

3.2.4. Сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика - физического лица, том числе ИП;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика - физического лица, в том числе ИП;

- наименование, адрес в пределах места нахождения, ОГРН и ИНН заказчика - юридического лица;

- адрес места осуществления деятельности и ОГРН заказчика - ИП.

3.2.5. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

3.2.6. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

3.2.7. Срок предоставления платных медицинских услуг.

3.2.8. Сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- должность;
- данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора.

3.2.9. Подписи исполнителя, потребителя и (или) заказчика. Если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

3.2.10. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

3.2.11. Порядок изменения и расторжения договора.

3.2.12. Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медобследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

3.2.13. Уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.2.14. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Количество экземпляров договора должно соответствовать количеству сторон (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

3.4. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя обязательно, она является неотъемлемой частью договора.

3.5. Если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

3.6. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются исполнителю в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов РФ в рамках территориальных программ в соответствии с п. 10 ч. 2 ст. 81 Законом об охране здоровья.

3.7. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг договор и (или) заказчика. При этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.8. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений ст. ст. 16.1 и 37 Закона о защите прав потребителей.

3.9. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством РФ о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

3.10. Исполнитель выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги, если в соответствии с требованиями законодательства РФ о применении контрольно-кассовой техники у исполнителя отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

3.11. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по НДФЛ, предусмотренного пп. 3 п. 1 ст. 219 НК РФ) медицинская организация по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

3.11.1. Копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений).

3.11.2. Документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги. Он выдается по форме и в порядке, которые утверждаются ФНС России по согласованию с Росздравнадзором.

3.11.3 Рецепт/рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью Медицинской организации, или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

3.12. Заключение договора и оплата платных медицинских услуг заказчиком в случае, если заказчик выступает страховщиком по ДМС потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном разд. IV Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 N 659.

4. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

4.1. Договор может быть заключен посредством использования сети Интернет на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием платных медицинских услуг (дистанционный способ заключения договора), а также с использованием многофункционального сервиса обмена информацией.

4.2. До заключения договора дистанционным способом потребителю и (или) заказчику должна быть предоставлена следующая информация об исполнителе:

4.2.1 Наименование (фирменное наименование) юридического лица либо фамилия, имя, отчество (при наличии) ИП.

4.2.2. Основной государственный регистрационный номер.

4.2.3 Номера телефонов и режим работы.

4.2.4. Идентификационный номер налогоплательщика.

4.2.5 Информация о предоставляемых платных медицинских услугах, предусмотренная ст. 10 Закона о защите прав потребителей.

4.2.6. Порядок и способы оплаты медицинских услуг.

4.2.7. Сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата ее предоставления, а также лицензирующий орган, предоставивший лицензию).

4.2.8. Адреса, в том числе адреса электронной почты, на которые могут быть направлены обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

4.3. Указанная в п. 4.2 настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети Интернет или в мобильном приложении.

4.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений ст. ст. 16.1 и 37 Закона о защите прав потребителей.

Со дня получения согласия (акцепта), в том числе путем осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты платных медицинских услуг все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

4.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного УКЭП уполномоченного лица исполнителя.

4.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с использованием ЕСИА.

4.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений ст. ст. 16.1 и 37 Закона о защите прав потребителей.

4.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

4.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

5. Условия предоставления платных медицинских услуг и порядок их оплаты

5.1. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Минздравом России. Они могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

5.2. Порядок определения цен на платные медицинские услуги, предоставляемые Медицинской организацией, устанавливается в соответствии с п.9 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 N 659.

5.3. Цены на платные медицинские услуги должны быть указаны в рублях.

5.4. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

5.5. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Медицинской организации с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

5.6. По требованию лица, оплатившего услуги, Медицинская организация обязана выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы РФ установленной формы.

6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность исполнителя

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.